

ご利用者の皆様の個人情報保護方針

大崎上島町社協居宅介護支援事業所（以下、事業所）は、個人情報保護が重大な課題であると深く認識しております。事業所が行う居宅介護サービスや指定居宅介護支援サービス提供するにあたり、ご利用者の皆様が安心していただけるよう個人情報保護法に則り、以下の通りご利用者の皆様の個人情報に関する方針を定め、個人情報保護に万全を尽くしてまいります。

■適用範囲

本方針では、事業所の居宅介護サービス、指定居宅介護支援サービス等を行うに当たってご利用者の皆様の個人情報を対象としています。

■個人情報の利用目的

ご利用者の皆様から収集した個人情報は、以下の目的で利用します。

- ・居宅介護サービスや指定居宅介護支援サービス等を提供するため。
- ・居宅介護サービスや指定居宅介護支援サービス等を提供するために、他の事業所との連携、照会のため。
- ・介護保険等の事務を行うため。
- ・ご利用者の皆様からの相談・問い合わせに応じるため。

■個人情報の収集

事業所が居宅介護サービスや指定居宅介護支援等を行う場合に、対面・書面・口頭にてご利用者様の個人情報を収集します。また、ご利用者様の居宅介護サービスや指定居宅支援サービス等を行う他の事業所から、情報を収集する場合があります。

■個人情報の使用

収集した個人情報は、上記の利用目的の範囲内で利用します。

■個人情報の第三者提供

ご利用者の皆様の居宅介護サービスや指定居宅介護支援サービス等の提供を円滑・最適に行うためにサービス担当者会議等で必要に応じて、個人情報の一部または全部を提供することがあります。この場合ご利用者様の個人情報を用いる場合はご利用者様の同意を、ご利用者様のご家族の個人情報を用いる場合はご家族の同意をあらかじめ文章でいただいたうえで行います。当方針に定めた利用目的以外で、ご利用者様の同意を得ずに、第三者に提供することはありません。

また、以下に示す項目のような場合には、ご利用者様への通知や同意を得ずに第三者に提供することもあります。

- ・法令に基づく場合
- ・本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益が侵害される場合。
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進に必要な場合。
- ・国の機関等への協力が必要な場合。

■個人情報の安全管理

事業所は、個人情報の正確性及び安全性を確保するために、適切な情報セキュリティ対策を実施し、個人情報を紛失・破壊・改ざん・漏洩・不正アクセスから保護し適正に管理します。

■関連法令への遵守

事業所は、当サービスに適用される個人情報保護に関する法令及び厚生労働省が定めた個人情報の適切な取り扱いのためのガイドラインなどを遵守します。

■個人情報の開示・訂正・削除・利用停止

ご利用者の皆様から個人情報の開示・訂正・削除の要求があった場合には、ご本人の確認をさせていただいた後に対応させていただきます。

■問い合わせ先

本方針に関するご意見やご要望といった相談に関する窓口として、下記を設置しています。

- ・大崎上島町社会福祉協議会

電話番号 : 0846-62-1718

- ・大崎上島町社協居宅介護支援事業所

電話番号 : 0846-62-1255

大崎上島町社協居宅介護支援事業所

平成17年 4月 1日